



Aanvullende voorwaarden en toelichting op de plaatsing KDV 2024

Deze aanvullende voorwaarden zijn van toepassing op de producten en/of diensten van Stichting Kinderopvang IJsselmonde en gelden als bijlage van de met u gesloten plaatsingsovereenkomst en de Algemene voorwaarden voor Kinderopvang Dagopvang en Buitenschoolse opvang 2017 e.v. (de “**Branchevoorwaarden**”).

Om controle ten aanzien van de uitkering van kinderopvangtoeslag door de Belastingdienst mogelijk te maken, dient het BSN-nummer en geboorte datum van de ouder(s)/verzorger(s) en dat van het kind tijdig aan SKOIJ te worden verstrekt. De ouder(s)/verzorger(s) is c.q. zijn gehouden alle voor de uitvoering van het Contract noodzakelijke persoonsgegevens (zoals naam, adres en BSN, geboortedatum accuraat en tijdig aan SKOIJ te verstrekken. Wijzigingen in voornoemde persoonsgegevens dienen uiterlijk binnen 1 week na ingang van de wijziging schriftelijk te worden doorgegeven. Met het oog op de verstrekking van kinderopvangtoeslag verplicht de Belastingdienst SKOIJ de identiteit van ouders/verzorgers en hun kind te controleren aan de hand van een geldig identiteitsbewijs.

De ouder(s)/verzorgers is c.q. zijn gehouden op eerste verzoek medewerking te verlenen aan een dergelijke identiteitscontrole.

Op onze spreekuren zijn alle ouders welkom voor assistentie bij het aanvragen van de belasting toeslag. Voor doelgroepen zoals SMI-plaatsingen en studenten geldt dat de kinderopvangtoeslag direct naar de SKOIJ moet worden overgemaakt. SKOIJ heeft een overeenkomst met de belastingdienst en is partner. Ouders met een opleidingstraject moeten bij de Gemeentelijke Sociale Dienst goedkeuring aanvragen.

Plaatsingsovereenkomst

De 1^e en 2^e overeenkomst in 1 kalenderjaar zijn kosteloos. Bij de 3^e overeenkomst, 4^e etc. in 1 kalenderjaar wordt 30 euro per wijziging in rekening gebracht. Hetgeen vermeld in de plaatsingsovereenkomst is van toepassing vanaf dat de overeenkomst getekend retour is.

Bij wijziging van dagen zonder verandering van de omvang van de afname en/of van de prijs wordt geen nieuwe plaatsingsovereenkomst opgemaakt maar een wijziging toegezonden. Incidenteel afgenomen uren en/of dagen afwijkend van de plaatsingsovereenkomst worden apart in rekening gebracht aan de afnemer.

Bij tussentijdse wijzigingen/ plaatsingen wordt de prijs /aantal uren per maand her-berekend (hoeveel weken zijn gebruikt of hoeveel weken zal men nog gebruiken in het kalenderjaar) Ofwel er vindt een herberekening plaats. Het maandbedrag kan dan afwijken van de reguliere prijslijst. Na beëindiging van de overeenkomst/ einde kalenderjaar is er geen recht op restitutie.

Er vindt nimmer restitutie plaats van niet gebruikte opvangweken/dagen/uren.

De overeenkomst kan door de ouder(s)/verzorger(s) uitsluitend schriftelijk worden gewijzigd en/of opgezegd met inachtneming van een wijzigings- of opzegtermijn van 1 maand.

Indien de ouder(s)/verzorger (s op de datum van wijziging of opzegging meer opvanguren hebben genoten dan waar zij volgens de overeenkomst recht op zouden hebben, worden deze aanvullende uren door SKOIJ in rekening gebracht. Na opzegging kan het kind (eren) pas 2 maanden na de opzegdatum weer opnieuw geplaatst worden. SKOIJ geeft nimmer restitutie bij wijzigingen en opzeggingen.

De prijs en de voorwaarden

Wij bieden hele dagopvang, halve dagopvang (beperkt beschikbaar) en een 40 weken school-arrangement. De prijs van een kindplaats wordt door de SKOIJ jaarlijks vastgesteld. De plaatsing is op vaste dagen of flexibel. Alle opvang uren worden per jaar berekend en worden vervolgens evenredig verdeeld over 12 maanden gefactureerd. De minimale afname is 1 dag/ 2 dagdelen per week.

Het dagverblijf is het gehele jaar geopend, met uitzondering van alle erkende feest- en gedenkdagen en 1 studiedag per jaar. De datum van een **studiedag** wordt tijdig gecommuniceerd met de oudercommissie en in de informatiebrieven vermeld. De erkende feestdagen en de studiedag geven geen recht op compensatie of restitutie. Deze dagen kunnen niet geruild worden.

Voor het 40 weken/ onderwijsarrangement geldt tevens dat de prijs is gebaseerd op een facturering van 12 maanden. Of wel de afgenomen 40 weken worden in uren over 12 maanden verdeeld.

Flexibele opvang (beperkt beschikbaar)

De gewenste opvang dagen worden tenminste 3 weken voorafgaande de betreffende week aangevraagd. Opvang kan anders niet worden gegarandeerd. U houdt die week wel recht op de standaard vaste dagen als vermeld in de overeenkomst. De uren van een flexibele overeenkomst gaan bij een plaatsing in de dagopvang **6 maanden mee**. *Bijv: men koopt 2 dagen flexibele dagopvang in per week: geeft recht op 52 dagen gebruik binnen een termijn van 6 maanden.* Te veel gebruikte uren worden na deze 6 maanden achteraf in rekening gebracht. Uren die niet zijn gebruikt, komen te vervallen/er is geen restitutie. Bij te veel gebruikte uren wordt bij einde plaatsing een eindafrekening gemaakt.

Ruilen van een dag kan binnen 14 dagen mits de groep het toelaat. Met een maximum van 4 keer per jaar. **De reguliere openingstijden** voor de hele dagopvang zijn van 07.00 uur tot 18.15 uur.

Halve dag opvang is (beperkt beschikbaar) is of van 07.00 tot 13.00 of van 12.45 tot 18.15.

Annulering

Annulering conform artikel 7 van de Branchevoorwaarden kan uitsluitend schriftelijk plaatsvinden. Als datum van annulering geldt de datum van ontvangst door SKOIJ van de annulering. Bij annulering van minder of gelijk aan 1 maand wordt die maand volledig gefactureerd. Ouders ontvangen nadat de plaatsingsdatum bekend is **een plaatsingsovereenkomst** van de SKOIJ met daarin de prijs per maand en het gemiddelde aantal uren opvang per maand. Hetgeen vermeld in de plaatsingsovereenkomst is van toepassing indien de overeenkomst getekend retour is. Bijvoorbeeld bij aanmelding van pas- of nog niet geboren kinderen, dan is vanaf de datum van ondertekening sprake van 1 maand opzegtermijn. Bij annulering moet 1x het maandbedrag zoals vermeld in de overeenkomst voldaan worden.

SKOIJ biedt ouders voor- overeenkomsten aan om plaatsing te garanderen op een specifieke datum. Dit kan maximaal 6 maanden voor de gewenste plaatsingsdatum. De in de overeenkomst benoemde prijs per maand is onder voorbehoud van prijswijzigingen op de definitieve plaatsingsdatum. Op moment van plaatsing hanteren we de dan vigerende prijzen. De plaatsing is met ondertekening van de voorovereenkomst gegarandeerd tot maximaal 1 maand na de in de overeenkomst genoemde datum. U kunt dus de ingangsdatum kosteloos eenmalig wijzigen tot 1 maand voorafgaande de datum die benoemd is als ingangsdatum met maximaal 1 maand uitstel. Daarna eindigt de overeenkomst bij niet plaatsing en wordt 1 maand opzegtermijn in rekening gebracht.

Aansprakelijkheid

Iedere aansprakelijkheid van SKOIJ is beperkt tot het bedrag waarop in het desbetreffende geval uit hoofde van de door haar gesloten verzekering(en) aanspraak bestaat, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraars is. Desgevraagd wordt door SKOIJ over de dekking van de door haar gesloten verzekering(en) inlichtingen verschaft. SKOIJ aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien zij door niet toerekenbare tekortkomingen niet in staat is kinderopvang te bieden. Daaronder vallen o.a.: staking van personeel, (natuur)rampen, terrorisme en andere risico's welke niet gedekt worden door een verzekering.

Bijzondere plaatsingen

De plaatsing moet aan de genoemde voorwaarden (zie pedagogische beleidsplan) voldoen en mocht dat niet zo zijn dan kan de plaatsing na een in de overeenkomst vastgestelde proefperiode worden beëindigd. SKOIJ behoudt zich het recht voor deze aanvullende voorwaarden te wijzigen, al dan niet als gevolg van wijzigingen in wet- en regelgeving. SKOIJ zal de wijziging van de Algemene voorwaarden tenminste 1 maand vóór de ingangsdatum van de wijziging schriftelijk aan de ouder(s)/verzorger(s) meedelen.

Rotterdam, Oktober 2023